

Reklamačný formulár B (zjavné vady) / Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kontaktné údaje

Fyzická osoba *	
Meno	
Priezvisko	
Ulica a číslo	
Mesto (obec)	
Štát	
PSČ	
Telefón	
Email	
Číslo účtu pre vrátenie peňazí vo formáte IBAN	

Údaje o reklamácií

Doklad o nákupe (č. faktúry, č.objednávky)	
Názov produktu	
Kód produktu	
Počet kusov	
Dátum objednávky	
Popis závady	
Spôsob vybavenia reklamácie (nehodiace preškrtnite)	výmena tovaru / vrátenie kúpnej ceny

Vyplnený reklamačný formulár a kópiu nákupného dokladu (faktúru) pošlite poštou na sídlo Predávajúceho alebo elektronicky na e-mail: obchod@lume-in.com

Adresa pre vrátenie reklamovaného tovaru bude Kupujúcemu oznámená po uplatnení reklamácie.
Zaslanie tovaru na sídlo spoločnosti nie je možné.

<input type="checkbox"/>	Súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov
<input type="checkbox"/>	Súhlasím s Obchodnými podmienkami Predávajúceho

Dátum

Podpis

* **Odstúpenie od zmluvy:** Pokiaľ ste výrobok zakúpili v našom internetovom obchode ako spotrebiteľ (nemáte na faktúre uvedené IČO), ust. § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku máte právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy **do 14 dní** od prevzatia tovaru.